



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Хабаровского края**
(Минобрнауки Хабаровского края)

Фрунзе ул., д. 72, г. Хабаровск,
Хабаровский край, Российская Федерация, 680000
Тел.(4212) 32-73-68. Факс (4212) 42-14-82
E-mail: edu_boss@adm.khv.ru; https://minobr.khabkrai.ru

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям подведомственных
образовательных организаций

№ _____
На № _____ от _____

О горячей линии по медиации и
примирению

Министерство образования и науки информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения "Центр защиты прав и интересов детей" (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних; несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

И.о. министра

Ю.В. Зотова

Галактионова Олеся Викторовна
(4212) 30- 67-77