

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В. Н. Сластина сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района Хабаровского края

<p>Согласована Председатель трудового коллектива <i>Лидия</i> <i>А.В. Прохникова</i></p>	<p>Утверждаю Директор МБОУ СОШ с. Богородское Базутдинова А. Н. <i>«16» Июня 2013</i> <i>Приказ №136</i></p>
--	--



**Инструкция № 3**  
**При поступлении угрозы террористического акта**  
**по телефону**

## **1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать сотрудников о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

## **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02, и дежурному по ФСБ по телефону № \_\_\_\_\_ о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

## **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

### ***Примерные вопросы:***

- Когда может быть проведён взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть ещё кто-либо?

## **4. О порядке приёма сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно

отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный). Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

### **Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону**

**Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше.**

**Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.**

1. Время и дата получения сообщения;
2. Точная формулировка угрозы;
3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:
  - Когда будет взрыв?
  - Где взрывное устройство находится сейчас?
  - Каков тип и размер взрывного устройства?
  - Как оно выглядит?
  - Кто заложил взрывное устройство?
  - Откуда звоните?
  - Как Вас зовут, и где Вы находитесь?
4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть);
5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть);
6. Речь:
  - темп;
  - произношение;
  - манера речи;
  - наличие акцента, диалекта;
  - наличие дефектов речи;
  - присутствие попыток изменения тембра;
7. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть);
8. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, другое;
9. Время, когда звонивший повесил трубку;
10. Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон;
11. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц указанных в пункте?