

## Повышение показателей качества предоставления услуг

Региональным центром оптимизации государственных и муниципальных услуг Хабаровского края (далее - РЦО) ежемесячно проводится мониторинг уровня удовлетворенности пользователей государственными услугами, предоставляемыми в электронной форме через портал госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> (далее – ЕПГУ). Согласно данным Федерального ситуационного центра электронного правительства за октябрь 2025 г. итоговый средний балл удовлетворенности по услугам "Перевод в новую школу и запись в 10 класс", "Запись в первый класс" составляет 3,83 и 4,21 балла соответственно при установленном нормативном показателе – не ниже 4,5 баллов.

С целью повышения уровня удовлетворенности родителей процессом записи ребенка в школу, перевода ребенка из одной школы в другую и записи в 10-й класс необходимо в общеобразовательном учреждении:

- 1) осуществлять постоянное информирование родительской общественности о порядке и возможностях записи ребенка в школу посредством размещения информации для родителей о порядке приема (в доступной и понятной форме), работе "горячих линий" на официальных сайтах общеобразовательных организаций, в социальных сетях, а также средствах массовой информации;

- 2) разместить информацию о планируемых к открытию в 2026/2027 учебном году профильных 10-х классах и о требованиях к индивидуальному отбору (с указанием профилей, перечня предметов, которые будут изучаться на профильном уровне, и экзаменов, требуемых для поступления в профильные 10-е классы);

- 3) организовать заблаговременную адресную информационную работу с родителями будущих первоклассников и обучающихся 9-х классов по вопросам порядка приема в общеобразовательные организации;

- 4) обеспечить постоянную работу "горячей линии" по вопросам предоставления услуг по приему (переводу) в общеобразовательные организации с целью консультирования населения.